

**DUDAS
FRECUENTES**

**GUIA DE USO
Y COLOCACIÓN**

www.cerronegra.com.ar



DUDAS FRECUENTES

ANTES DE INSTALAR

¿Hay distintas calidades de cerámica?

En la industria cerámica hay primera calidad y segunda calidad. Cerro Negro lo comunica en cada una de sus cajas. Las cerámicas de segunda calidad no tienen reclamo. Verificar siempre lo comprado.

¿Por qué es importante que la carpeta este bien hecha?

Es importante que sea 100% plana. Si la carpeta esta mal asentada la consecuencia la vamos a ver en la resistencia de las baldosas, que si no se encuentran apoyadas en toda su superficie, podrían quebrarse. Tiene que estar limpia y no tiene que tener humedad. Si tiene humedad el pegamento no fragua y se despegan las placas.

¿Puedo colocar ceramica o porcellanato arriba de otra ceramica?

Si el piso esta firme, nivelado, sin rajaduras ni placas sueltas, hay pegamentos que se llaman PISO SOBRE PISO que funcionan muy bien. Leer atentamente el envase y seguir las instrucciones, si hay dudas llamar al fabricante del pegamento.

¿Puedo colocar ceramica en una pileta?

Puedo colocar PORCELLANATO, NO CERÁMICA por lo que ya explicamos de la absorción de agua. Leer nuestro ESPECIAL PILETAS, disponible en nuestra Web, sector de INFO TECNICA.

¿Por qué tengo que usar niveladeras?

Por la Flexibilidad de las placas. Los niveladores además de asegurar que todas quedarán colocadas en el mismo nivel, ayudan a presionarlas mejor contra el piso. Además agilizan mucho la colocación disminuyendo nota-

blemente errores, por lo tanto se pierde menos tiempo, además de asegurarnos la satisfacción del cliente. ES IMPORTANTE QUE LEAN EL ESPECIAL NIVELADORES.

¿Tengo que incluir el uso de las herramientas en mi presupuesto?

Las herramientas son parte de una inversión para tu trabajo. Hay una parte de ellas que se va recambiando porque se desgastan con el uso y tiene una vida útil, como las brocas, las mechas y los discos. Es un calculo que tenes que incluir en tu trabajo que va a depender de la vida útil del elemento y los metros que tenes que colocar. Siempre colocar con herramientas que corten y perforen con el filo adecuado.

¿Los niveladores tambien los incluyo en mi presupuesto?

Los niveladores se calculan a parte como la pastina, el adhesivo y el resto de los MATERIALES. Hay una parte del nivelador, que es la mas cara, que se reutiliza. Si al final de la obra tu cliente no los quiere conservar, con su permiso podes reutilizarlos en tu siguiente trabajo.

¿Los porcellanatos rectificados van sin punta?

NO se pueden colocar sin junta. Es un error muy frecuente creer que por ser rectificados los productos de pisos o paredes se pueden colocar sin juntas. Las juntas son necesarias siempre entre placas (JUNTAS ENTRE PLACAS 2 a 4 mm), en los bordes contra las paredes (JUNTAS PERIMETRALES 8 mm) y cada 25-30 m2 (JUNTAS ESTRUCTURALES 10 mm). Son parte del Sistema Constructivo por los movimientos de las losas y de los cimientos. Además dejar juntas de 3 o 4 mm entre placas no rectificadas ayuda a repartir las mínimas diferencias de medida y realizar una buena colocación. Las placas sin rectificar pueden tener variaciones milimétricas incluso dentro de la misma partida.

¿Con que se corta la cerámica y el porcellanato?

Hay herramientas específicas para cada material. Recomendamos siempre usar las herramientas correctas, ya que una instalación bien hecha nos garantiza el éxito.

¿Puedo realizar perforaciones?

Si. Hay herramientas y técnicas para estos fines. Sin embargo no se aconseja perforar las placas a menos de tres o cuatro centímetros del borde. Es importante estar capacitado en el uso correcto de herramientas, accesorios y repuestos, estar bien equipado y eliminar brocas y discos gastados, ya que una mala colocación puede arruinar el material.

¿Por qué es importante antes de colocar mezclar placas de 5 cajas?

Porque como la decoración es digital, cuanto más mezcladas estén las placas mas estético va a quedar el espacio. Pueden ser 5 cajas o más. Organizar el espacio.

¿Por qué no puedo colocar las cerámica o porcellanatos trabadas en más de un 30%?

Porque por distintos factores durante su cocción, las cerámicas y porcellanatos tienen una curvatura mínima. De colocarlas trabadas, si esto se realiza a más del 30% se hace más notoria esta curvatura. LA CURVATURA SE MEJORA CON LOS NIVELADORES.

¿Una vez colocado el piso conviene que los protega en obra?

Si. Es fundamental, ya que cuando se está en obra hay mucha suciedad y elementos que podrían dañar la superficie de las baldosas, sobre todo si son pulidas.

DESPUÉS DE INSTALAR

¿Con qué limpio los restos de pastima y pegamentos que me quedaron en la obra?

Se pueden limpiar con cepillos o escobas de cerda dura, agua y detergente de limpieza. En el mercado también hay productos específicos para este tipo de limpieza post obra o de cerámicas viejas con mucha suciedad acumulada. Leer atentamente y seguir sus indicaciones.

¿Cómo debo realizar la limpieza diaria?

Recomendamos métodos de limpieza diferentes para cada tipo de producto. En nuestro sector de INFO TECNICA DE LA WEB hay un especial de Limpieza con detalles para cada caso.

¿Puedo cambiar la superficie de lo que compré?

No se puede. Todas las cerámicas y porcellanatos tienen una capa de esmalte vitrificado, es decir similar a un vidrio, por lo tanto no puede ser modificado.

¿Por qué es importante conservar las cajas?

Es importante conservar el lateral de cada caja donde figura tono, calibre, calidad y datos de fabricación; en caso de necesitar hacer alguna consulta o volver a comprar el mismo material usted necesitará esta información.

¿Cómo debo actuar ante un posible reclamo?

¿Qué me van a pedir?

Ante un posible reclamo siempre dirigirse al distribuidor donde se realizó la compra. Necesitarás la factura y las cajas del producto donde figura tono, calibre, calidad y otros datos de fabricación. Los productos clasificados por Cerro Negro como productos de segunda calidad no tienen reclamo. Cerro Negro no toma reclamos a usuarios finales directamente, siempre es a través del distribuidor sin excepción alguna.

Es importante verificar el material antes de instalarlo, ya que una vez instalado el material, no se aceptan reclamos.

CERRO
NEGRO

