

**RECOMENDACIONES
PARA TU CLIENTE**

**GUIA DE USO
Y COLOCACIÓN**
www.cerronegra.com.ar



RECOMENDACIONES PARA TU CLIENTE PARA EVITARLE INCONVENIENTES:

¿Por qué hay que calcular bien los metros que el cliente va a comprar?

Es necesario hacer bien el cálculo de metros y sumarle 8 o 10% extra para recortes, roturas accidentales durante la colocación y futuros arreglos. De tener que volver a comprar, **VERIFICAR QUE EL MATERIAL SUMADO SEA DE LA MISMA PARTIDA.**

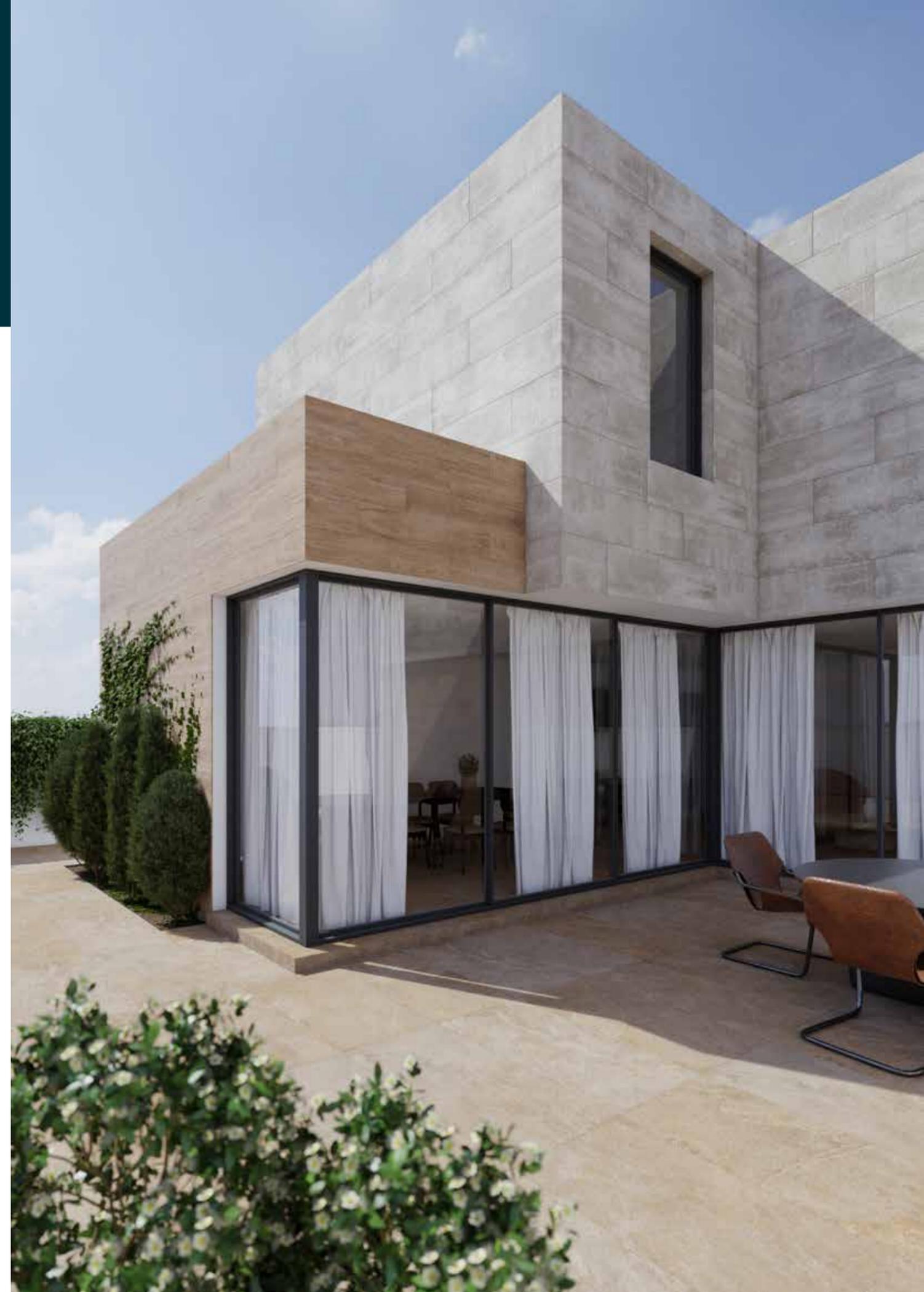
- 1. Guiar al cliente con responsabilidad** para que elijan siempre el PRODUCTO ADECUADO a sus necesidades.
- 2. Recomendarles que guarden la factura de compra y al menos una caja** (para tener los datos de la partida, CALIBRE y TONO). Puede sacarle una foto al sector de los datos y guardar la foto. Esto le va a servir si tiene que volver a comprar el material o si surge un reclamo. LEER LAS CAJAS.
- 3. Recomendarle al cliente PROTEGER la superficie colocada** con cartones o nylons para evitar posibles daños en las placas con los materiales que hay en toda obra en construcción. Es un gasto muy necesario que va a evitar que se les arruine el piso si el lugar sigue en obra.

4. Recomendarle al cliente que colocar el producto **IMPLICA ACEPTACIÓN DEL MISMO.**

No se aceptarán reclamos del producto colocado. Es responsabilidad del cliente revisar que lo que recibió es acorde a lo que compró y que está conforme con lo comprado **ANTES DE COLOCARLO.**

5. Avisarle al cliente, **ANTES DE COLOCAR, si ven placas con defectos.**

Consultar sobre los defectos detectados al lugar donde compraron (o a nosotros) para verificar si se trata realmente de una falla en la fabricación. Es preferible no avanzar y frenar. No separar el material y seguir colocando, esto podría generar un conflicto entre las partes. Si hay defectos no colocar nada, o utilizar esas placas para recortes y bordes.



CERRO
NEGRO

