

**PREGUNTAS
FRECUENTES**

**GUIA DE USO
Y COLOCACIÓN**

www.cerronegra.com.ar



LIMPIEZA DIARIA

RECOMENDACIONES: NIVEL DE LIMPIEZA:

MUY BAJO:

Productos de limpieza simple.

Pertenecen a este grupo los productos con superficie lisa y acabado mate, satinado o brillante sin pulir.

Piso sucio superficialmente: Primero barrer con escobillón de cerda dura o aspiradora, luego pasar trapo húmedo con un poco de detergente.

Piso muy sucio o después de 24/48 hs de manchado:

Primero barrer con escobillón o aspiradora, luego aplicar un trapo húmedo agregando líquidos de limpieza (vinagre de alcohol, líquidos anti grasa o antibacteriana, lavandinas líquidas o en gel) que ayuden a remover suciedades impregnadas o secas. Se puede utilizar con precaución abrasivo cremoso, cepillos de cerda dura y espátula de plástico para alguna zona puntual con suciedad muy adherida. En todos los casos se debe conocer el origen de la sustancia de la mancha y en caso de persistir se debe emplear productos específicamente formulados, asesorándose en cada caso con el fabricante de estos insumos.



MUY BAJO:

Productos de limpieza simple pero delicada.

Pertenecen a este grupo los productos con superficie lisa y acabado PULIDO.

Piso sucio superficialmente: Primero barrer con escobillón o aspiradora con cepillo de cerda blanda, luego pasar trapo húmedo y muy limpio (sin polvo o arena), que el paño no deje pelusa, ya que el brillo hará más visible las imperfecciones de la limpieza formando una aureola.

Piso muy sucio o después de 24/48 hs de manchado:

Primero escobillón o aspiradora con cepillo de cerda blanda, luego trapo húmedo agregando líquidos de limpieza que ayuden a remover suciedades (vinagre de alcohol, líquidos anti grasa o anti bacteriales, lavandinas líquidas o en gel). No utilizar productos abrasivos cremosos o en polvo, elementos con ácido sin dosificar, ni elementos metálicos que podrían rayar la superficie. Se puede utilizar vinagre de alcohol o alcohol puro y espátula de plástico para alguna zona puntual con suciedad muy adherida. En todos los casos se debe conocer el origen de la sustancia de la mancha y en caso de persistir se debe emplear productos específicamente formulados, asesorándose en cada caso con el fabricante de estos insumos.



Medio

Productos de limpieza con dificultad media.

Pertenecen a este grupo los productos con superficie con relieve y acabado mate o satinado.

Piso sucio superficialmente: Utilizar escoba de cerda dura para remover la suciedad que se acumula en las zonas más profundas del relieve, luego pasar trapo húmedo o lampazo con el líquido de limpieza que facilite a remover suciedades (vinagre de alcohol, líquidos anti grasa o anti bacteriales, lavandinas líquidas o en gel). Se puede utilizar abrasivo cremoso y espátula de plástico o cepillos de mano con cerda dura para alguna zona puntual con suciedad muy adherida.

Piso muy sucio o después de 24/48 hs. de manchado:

Utilizar escoba de cerda dura y refregar con un poco de agua o vinagre de alcohol o abrasivo cremoso o lavandina. Juntar excesos de agua con secador y trapo,

volver a pasar trapo limpio húmedo. Se puede utilizar espátula de plástico o esponja metálicas para alguna zona puntual con suciedad muy adherida. Se puede utilizar viruta o cepillo metálico para ayudar a remover suciedades muy pegadas. En todos los casos se debe conocer el origen de la sustancia de la mancha y en caso de persistir debe emplear productos específicamente formulados, asesorándose en cada caso con el fabricante de estos insumos.



Alto

Productos que llevarán un poco más de esfuerzo físico y tiempo para la limpieza.

Pertenece a este grupo los productos de superficie con relieve y acabado mate, pueden tener el concepto OUT en su denominación.

Piso sucio superficialmente: Baldear con abundante agua y con escoba o cepillo de cerda dura, agregar líquidos de limpieza que ayuden a remover suciedades (vinagre de alcohol, líquidos anti grasa o anti bacteriales, lavandinas líquidas o en gel). No utilizar abrasivos cremosos o en polvo por la dificultad de enjuague que estos representaran para este tipo de superficie.

Piso muy sucio o percutidos por el tiempo de manchado:

lavar con hidrolavadora con agua y presión media. Juntar excesos de agua con secador y trapo que no deje pelusa o dejar secar por ventilación natural. En todos los casos se debe conocer el origen de la sustancia de la mancha y en caso de persistir debe emplear productos específicamente formulados, asesorándose en cada caso con el fabricante de estos insumos.



RECOMENDACIONES GENERALES:

- Estas recomendaciones son para la limpieza diaria suponiendo un uso adecuado e instalación correc-

ta del producto, tanto para cerámicas como para porcellanatos.

- Suponemos también, que el producto ha sido correctamente seleccionado, comprado e instalado según el uso que se le dará diariamente.
- No son recomendaciones de LIMPIEZA FINAL DE OBRA (esto debe realizarse con productos específicamente formulados y dosificados para ese fin).
- Los productos ya instalados en contacto directo con el exterior al polvo, arena y agua requieren ser protegidos con un felpudo, de material áspero y resistente, normalmente de fibra vegetal / plástica tejida de manera que quede su superficie a modo de cepillo, para limpiar la suela de los zapatos antes de pasar a su interior.
- Respetar los elementos que recomendamos para la limpieza de cada tipo de producto. No utilizar una herramienta inadecuada (cepillo de alambre, viruta, espátula de acero, o cualquier otro elemento del tipo cortante, punzante, etc..) o un limpiador inadecuado (líquido abrasivos en gel o en polvo, tipos de ácidos sin diluir o mal dosificados) al tipo de producto recomendado puede producir daños permanentes en la superficie.
- La empresa no se responsabiliza por daños causados por una inadecuada limpieza o impericia en su ejecución. Existen empresas especializadas para el mantenimiento, limpieza y reparación de los pisos cerámicos, consúltelas ante cualquier duda.

ECO LIMPIEZA:

Si bien en el mercado se encuentran disponibles una enorme variedad de productos para la limpieza diaria de los pisos, **Cerro Negro es una empresa AMIGA del MEDIO AMBIENTE y LA SALUD**, por ello recomendamos la utilización de **VINAGRE DE ALCOHOL** y **BICARBONATO DE SODIO**, siempre diluidos en agua para la limpieza diaria ya que son excelentes limpiadores naturales, son biodegradable y no son tóxicos ni para humanos ni para mascotas.

LIMPIEZA FINAL DE OBRA:

Si los pisos fueron protegidos inmediatamente luego de su instalación, con cartones y/o plásticos adheridos

entre sí y a las paredes con cintas adecuadas, la limpieza final de obra será sencilla y podrá realizarse con nuestras recomendaciones de limpieza diaria para pisos muy sucios, según el tipo de producto.

Si no es este el caso, recomendamos contratar personal experto en el tema o empresas especialmente dedicadas a esta tarea, ya que una limpieza final de obra mal realizada no solo será un inconveniente estético, sino que además podría dañar el producto permanentemente, eliminando sus cualidades por las cuales fue diseñado y elegido.

En el caso de los **PULIDOS** una limpieza mal realizada podría quitarle la capa de resina que sella los poros, eliminando su cualidad **ANTIMANCHAS**:

Un error común en los colocadores es no aplicar la pastina como lo indica su fabricante, dificultando mucho su limpieza. Este error suelen remediarlo removiendo la pastina con productos caseros que contienen ácidos. Estos productos **PUEDEN DAÑAR LA SUPERFICIE ESMALTADA Y HACERLOS POROSO**. La consecuencia de este procedimiento incorrecto es que no podremos quitar las manchas de uso diario y el piso quedara seriamente dañado. Para solucionar estos problemas recomendamos dos empresas especialista en limpieza y curado de pisos:

www.solimagen.com.ar

www.contrapuntoweb.com.ar

LEGAL:

La empresa no se responsabiliza por los daños ocasionados en la logística, acopio, manipulación o durante la obra en un piso que no ha sido correctamente protegido inmediatamente luego de su instalación. En todos los casos la empresa verificará las cualidades del producto en caja cerrada de origen.

CERRO
NEGRO

